

Während eines Einkaufsbummel im A 10-Center bei Wildau fiel mir Anfang diesen Jahres der Ausstellungsstand der polnischen Fensterbaufirma "ZED" auf. Auf mein gezeigtes Interesse sprach mich Herr Zajkowski sehr freundlich und vorsichtig an und erklärte mir ausführlich die verschiedenen ausgestellten Fenstermodelle. Ich bat ihn diesbezüglich darum, meine 11 Fenster sowie die drei großen Terrassensegmente in den Folgetagen auszumessen und mir sodann einen genauen Kostenvoranschlag zu übersenden.

Bereits drei Tage später erschien Herr Zajkowski pünktlich bei mir, um das Aufmaß zu nehmen und eine Woche später erreichte mich per Email ein einwandfreier Kostenvoranschlag, der von Ihm genau eingehalten werden sollte. Meine Preisvergleiche mit Fenstermontagefirmen im Berliner Umland ergaben, dass ich sowohl für die Fenster als auch für die Montagekosten nahezu den doppelten Geldbetrag hätte bezahlen müssen !!!

Dem sehr günstigen Auftragsangebot stimmte ich sofort zu und wir einigten uns auf den 30.06.2014 als Einbautermin. Aufgrund der Vielzahl der Fenster und Terrassenteile wurden für die Montage 4 Tage veranschlagt.

Am Montag, den 30.06. pünktlich um 8.00 Uhr standen die vier Mitarbeiter der Fa. ZED vor meiner Haustür und sogleich wurde mit den umfangreichen Stemmarbeiten begonnen. Sowohl im gefliesten Küchenbereich als auch im Badezimmer standen mir keine Ersatzfliesen mehr zur Verfügung, so dass ich eindringlich darum bat, beim Entfernen der Altfenster größte Vorsicht walten zu lassen. Natürlich musste ich damit rechnen, dass mehrere Fliesen dabei brechen könnten, umso größer war mein Erstaunen als ich dann feststellen musste, dass in beiden gefliesten Räumen nach dem Ausbrechen der Fensterfassungen nicht eine Fliese gebrochen war.

Bereits am ersten Tag waren meine Frau und ich von der Freundlichkeit, der Höflichkeit und der Ehrlichkeit unserer vier Fensterbauer sehr angetan. Nach wenigen Stunden genossen alle unser vollstes Vertrauen und wir waren sehr froh darüber, uns für diese Fensterbaufirma entschieden zu haben !!!

An allen vier Tagen verließen die vier Handwerker nie vor 17.30 Uhr unser Haus, obwohl sich für sie dann noch eine knapp zweistündige Heimfahrt (141 km) bis Gubin anschloss.

Auch wurden jeden Abend die betroffenen Wohnräume gründlich ausgefegt und von Bauschmutz gereinigt.

Besonders überrascht waren wir von der Tatsache, dass Herr Zajkowski für uns die Fenster von der deutschen Firma Veka (Stammsitz im Münsterland) bestellt hatte, die wohl über eine weitere Produktionsstätte in Polen verfügt. Alle Fenster waren passgenau und hochwertig gefertigt, dazu schöne stabile Rollläden aus Aluminium mit sehr gut isolierten Rolllädenkästen.

Der Fleiß und das Engagement der vier Handwerker hat uns sehr beeindruckt, alle Wünsche und kleinen Extras wurden mit uns täglich abgesprochen und umgehend umgesetzt. Pünktlichkeit, Fleiß und Zuverlässigkeit zeichneten die vier Mitarbeiter der Firma ZED aus ! So war dann auch nach 4 Tagen das "kleine Wunder" vollbracht und wir konnten uns an den neuen Fenster, sauber in die Wände eingesetzt und verputzt in unseren Wohnräumen ausgiebig erfreuen.

Ein großes Lob natürlich auch Herrn Zajkowski, der sich bei dem gesamten Zahlungsverkehr als sehr gewissenhaft und korrekt erwies. Von Anbeginn und allen Warnungen (aus dem Freundeskreis - Geldverkehr mit ausländischen Firmen) zum Trotz, erfolgten die Überweisungen auf ein deutsches Sparkassen-konto. Aus diesem positiven Miteinander entwickelte sich eine sehr vertrauensvolle Geschäftsbeziehung bei der Auftragsabwicklung.

Firma ZED kann ich wirklich jederzeit unbedenklich weiterempfehlen !!!

Martin Zetzmann
Großbeeren, den 09. Juli 2014